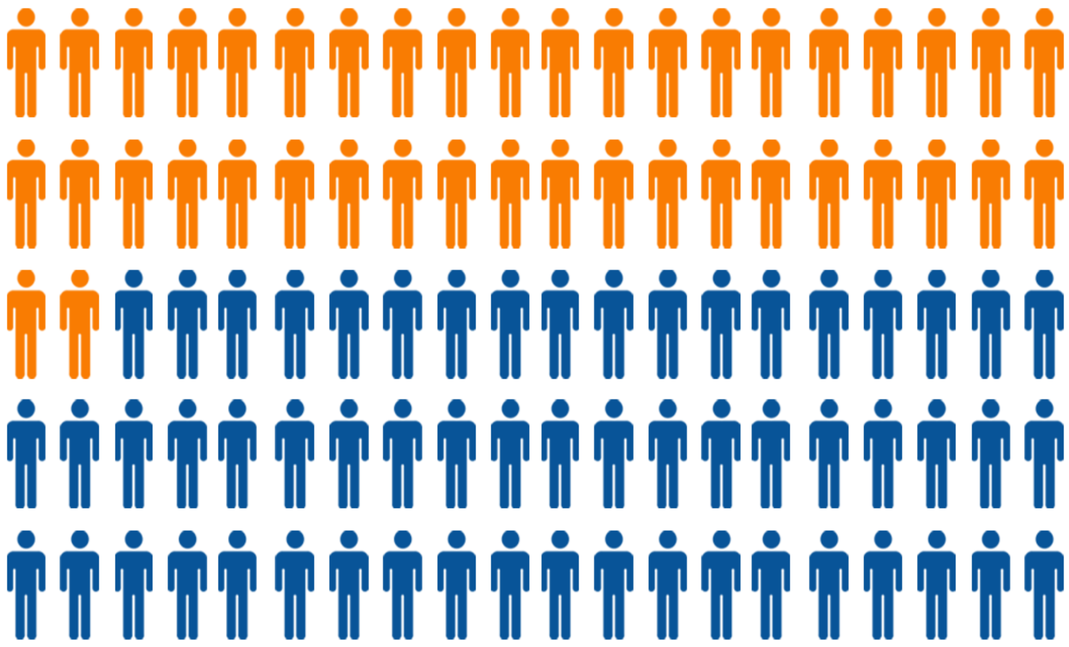
OIEC EN NÚMEROS

El porcentaje de procedimientos de compensación para trabajadores en los que un Ombudsman ayudó a un empleado lesionado:

42%



$1,969

es la cantidad promedio ahorrada por un empleado lesionado cuando es ayudado por un Ombudsman

222,564 llamadas telefónicas relacionadas con casos son contestadas por los Representantes de Servicio al Cliente de OIEC

28,172 empleados lesionados son ayudados por OIEC

1,985 años - es el total de experiencia combinada de compensación para trabajadores de los empleados de OIEC

60% de los Representantes de Servicio al Cliente de OIEC hablan español

2,975 llamadas fueron hechas usando la Línea de Idiomas (*Language Line*, por su nombre en inglés) de OIEC

Para obtener más información, por favor comuníquese con la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado

(866) 393-6432 | oiec.texas.gov | @OIEC

Todas las cifras son del Año Fiscal 2015