

INFORMACIÓN SOBRE LA AGENCIA

OFFICE OF INJURED EMPLOYEE COUNSEL

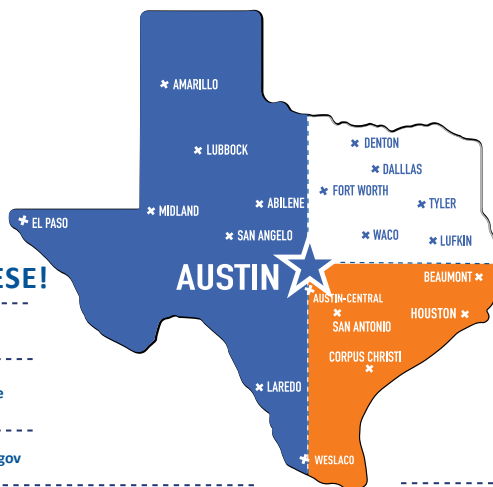
The Office of Injured Employee Counsel (OIEC) por su nombre y siglas en inglés) es la agencia estatal que ayuda a los empleados lesionados con sus reclamaciones de compensación para trabajadores. La agencia asiste, educa, y aboga en nombre de ellos.

¡CONÉCTESE!

 @OIEC

 @OIECtube

 oiec.texas.gov



OIEC proporciona servicios en **21 oficinas en todo el estado**, con la oficina central ubicada en Austin, Texas. Los servicios de la agencia incluyen **defensoría, servicio al cliente y asistencia con las disputas** a través del Programa de Ombudsman de OIEC.

LOS REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE DE OIEC



- ★ **Son el primer punto de contacto para los empleados lesionados** en OIEC.
- ★ **Educación a los empleados lesionados** sobre la compensación para trabajadores, sus derechos y responsabilidades, y el proceso de la resolución de disputas.
- ★ **Ayudan a los clientes a encontrar servicios** de otras agencias locales, estatales y federales.
- ★ **Tratan de resolver las disputas** y conectan a los empleados lesionados con un Ombudsman de OIEC.

LOS OMBUDSMAN DE OIEC



- ★ **Asisten gratuitamente a los empleados lesionados** y a los beneficiarios que no cuentan con representación legal con las disputas relacionadas con los beneficios de ingresos o beneficios médicos de compensación para trabajadores.

La asistencia incluye:

- ★ Resolución de Disputas Informal
- ★ Conferencia para Revisión de Beneficios
- ★ Audiencia para Disputar Beneficios
- ★ Revisión por parte del Panel de Apelación
- ★ **Completan un programa de capacitación**, y tienen una licencia de ajustador de seguros de compensación para trabajadores.

SERVICIOS LEGALES DE OIEC



- ★ **Abogan en nombre de los empleados lesionados** como clase.
- ★ **Apoyan al Programa de Ombudsman** mediante capacitación y recursos de abogados regionales.
- ★ **Participan en casos pendientes** ante los tribunales de apelación en caso de que afecten a los empleados lesionados como clase.

5/2017