



德克薩斯州勞工補償系統中 受傷員工權利及責任通知

作為德克薩斯州一名受傷員工，您有權尋求「受傷員工委員會辦公室」(OIEC) 的協助。此項協助由全州各地的當地辦事處提供。當地辦事處還提供德克薩斯州保險管理部 (TDI) 的其他勞工補償系統服務。TDI 為州立機構，透過勞工補償處 (DWC) 管理及節制勞工補償系統。

OIEC 和 DWC 提供的許多服務可在電話上完成。您可以撥打免費電話 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432) 聯絡 OIEC。其他資訊，包括辦公室地點可上網站 www.oiec.texas.gov 查閱。您可以撥打免費電話 1-800-252-7031 聯絡 DWC。有關 DWC 的資訊可上網站 www.tdi.texas.gov 查閱。

您在德克薩斯州勞工補償系統中的權利：

1. 您有權聘請律師幫助您申請勞工補償索賠。

如果需要協助尋找律師，請聯絡德州律師協會律師介紹服務，電話為 1-877-983-9227 或上網 <http://www.texasbar.com/>。也可上 OIEC 網站 www.oiec.texas.gov 尋找律師介紹資訊。

2. 如果您沒有律師，您有權得到 OIEC 的協助。

如果您打電話聯絡或親自造訪 OIEC 辦公室，OIEC 的顧客服務代表和巡視員可回答您的問題並協助您申請勞工補償索賠。**在 OIEC 僱員調閱您的索賠資訊之前，您必須簽署一份書面授權書。**請打電話或親臨 OIEC 辦公室填寫書面授權書。顧客服務代表和巡視員受過勞工補償方面的訓練並可幫助您安排有關勞工補償索賠爭議的解決程式。巡視員亦可在福利審查會議 (BRC)、爭議案件聽證會 (CCH) 和上訴中給您提供協助。然而，巡視員不得代替您作出決定或給給您提供法律諮詢。

3. 不論受傷是否由於您自己的過錯，您都可有權接受醫療及收入福利（除某些例外情況外）。您的受益人可獲得死亡和喪葬福利。有關例外情況的資訊可上網站 www.tdi.texas.gov 查詢或直接聯絡 OIEC 工作人員。

4. 只要為醫療上所必須並與工作場所受傷相關，您都可有權接受這些工傷或病症的醫護治療。前去接受醫治或必要檢查的旅行費用，如果符合條件，您有權得到報銷。

5. 您可有權因與工作有關的受傷而獲得收入福利。

有數種類型的收入福利和資要求。有關您可能享受的收入福利類型及其資格要求的資訊可上網站 www.tdi.texas.gov 查詢或直接聯絡 OIEC 工作人員。

6. 您可有權就收入及醫療福利的解決方法提出爭議。

如果不同意保險公司提供的醫療福利，您可要求「醫療爭議解決」。如果不同意保險公司提供的收入福利，您可要求「收入爭議解決」。法律規定爭議處理地點應在離您居住地點 75 哩範圍以內。

7. 您有權選擇治療醫生。

如果您在「勞工補償保健網絡」範圍內，您必須從網絡的治療醫生名單上選擇醫生。您可以不經網絡批准而更換治療醫生一次。如果您不在網絡內，最初您可以選擇任何願意治療您的勞工補償受傷的醫生。然而，如果您不在網絡內，更換醫生必須得到 DWC 的預先批准。如果您受僱於政治轄區機構（例如市、郡（縣）、學區），您必須遵守該轄區機構選擇治療醫生的規定。遵守勞工補償系統的規定非常重要。**如果您不遵守這些規定，可能要由自己支付醫療賬單。**OIEC 工作人員可幫助您瞭解這些規定。

8. 您有權要求將您的勞工補償索賠資訊保密。

在大多數情況下，其他人不能獲得您的索賠檔內容。有些單位有權瞭解您的索賠要求，如您的雇主或雇主的保險公司。此外，正在考慮僱用您的雇主也可能從DWC得到有限的索賠資訊。

您在德克薩斯州勞工補償系統中的責任

1. 如果在執行任務時您在工作中受傷，您有責任告訴您的雇主。您必須在受傷或最初瞭解您的傷病可能與工作有關之日起 30 天內通知雇主。

2. 您有責任瞭解自己是否在勞工補償保健網絡內。

如果您不知道自己是否在網絡內，請詢問您受傷當時的雇主。如果您在網絡內，您有責任遵守網絡的規定。如果有不明白之處，請向您的雇主查問或大電話聯絡 OIEC。如果您要對網絡提出投訴，請打TDI 的顧客求助電話 1-800-252-3439 或上網站 <http://www.tdi.texas.gov/consumer/complfrm.html#wc> 在線投訴。

3. 如果在受傷當時您為某個政治轄區機構（例如市、郡（縣）、學區）工作，您有責任瞭解如何獲得醫藥治療。

您的雇主應能夠向您提供您所需要的資訊，以確定哪家醫療單位能夠治療您在工作場所的受傷。

4. 您有責任告訴您的醫生自己如何受傷以及受傷是否與工作有關。

5. 您有責任向 DWC 遞交「僱員工傷及職業病補償索賠表」(DWC041)。

自受傷或最初瞭解您的傷病可能與工作有關之日起，您可以在一年遞交 DWC041表。即使您已經在接受福利，也應該遞交這份表格。如果您不及時向 DWC 發送此表，您可能失去接受福利的權利。如果需要 DWC041 表格，可聯絡 DWC 或 OIEC。

6. 您有責任向 DWC 和保險公司提供您的最新位址、電話號碼和雇主資訊。聯絡DWC 可撥打電話 1-800-252-7031。

7. 任何時候，如果您的僱用狀況或薪資有變化，您有責任告訴 DWC 和保險公司。（例如您因傷不再上班、開始上班或得到其他工作機會）。

8. 合格受益人或尋求死亡和喪葬福利的人士有責任在員工死亡日期後一年內向 DWC 遞交填妥之「死亡福利受益人索賠表」(DWC-042)。

9. 禁止提出過份或欺騙性索賠或要求。